

令和元年度 八戸商工会議所 経営発達支援計画 事業評価書

令和元年度の当所経営発達支援計画の各事業について、下記のとおり事業評価委員会を開催し、次年度以降の各事業の見直し等につなげるための評価を行った。

1. 日 時 令和2年3月26日(木) 13:55~14:40

2. 場 所 八戸商工会議所2階役員室

3. 出席者 【委員】

三八城税理士法人 代表社員 北山 輝夫

渡辺リスクマネジメント 代表 渡辺 敬一

八戸学院大学 地域経営学部 地域経営学科教授 田中 哲

八戸市 商工労働観光部 商工課長 佐々木 真

八戸商工会議所 専務理事 山内 隆

※青森県 商工労働部 商工政策課長 三浦雅彦委員は欠席のため、後日書面による
評価書提出をいただいた。

【事務局】

八戸商工会議所 常務理事 吉田 富三夫

〃 理事 吉田 幸司

〃 事務局長 久水 一浩

〃 中小企業相談所長 向井 俊晴

〃 経営支援1課 課長 北山 和久

〃 経営支援1課 課長補佐 原 信一

4. 事業評価

評価基準は、以下のとおり。

A ⇒ 十分達成している

B ⇒ 概ね達成している

C ⇒ どちらかというとは達成していない

D ⇒ 未達成

各事業の評価は、下記表のとおり。

評価者5名の内、該当する評価を何人行ったかの人数を記載している。

- 1 地域の経済動向調査に関すること【指針③】
- 2 経営状況の分析に関すること【指針①】
- 3 事業計画策定支援に関すること【指針②】
- 4 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】
- 5 需要動向調査に関すること【指針③】
- 6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】
- 7 地域経済の活性化に資する取組

	A	B	C	D
1	4	1		
2	4	1		
3	4	1		
4	5			
5	2	1	2	
6	3	2		
7	1	3	1	

- 8 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること
- 9 経営指導員等の支援能力の向上の仕組み

4	1		
4	1		

(委員からの意見、コメント等)

○数値で見た場合の評価は高いが、これを達成することが実行目的ではないだろう。経営発達支援に取り組むことで、事業者が前進したかの評価も必要。

→昨年の小規模事業者支援法の改正で評価の仕組みも変わる。やった結果ではなく、どのような成果をもたらしたかを国もとめていくので、次期計画を含め今後後評価の方法は変わる流れである。

○売上増加も大事だが、そもそも事業計画策定支援に力を入れていくことが必要。はちのへ創業・事業承継サポートセンターによる支援は東北でも有数であるが、第二創業にも支援能力を発揮できだろう。

また8サポ単独だけでなく、銀行や日本政策金融公庫などとの連携も考えていくべき。

○先代のやり方が気に入らないから、新たに後継者となる息子が別な事業をしたいというニーズもあるのではないか。

○若い人に大きなことをやらせないと育たない。若い社長でないと周囲の人もアドバイスしにくい。

→先代が若いうちに代表を譲った企業は元気だったりする。若いうち譲られると責任感が育つのだろう。

事業承継に関するアンケートによれば、事業所の6割は後継者を決めていない。

事業承継や第二創業を組み合わせた支援が必要と考えている。

令和元年度 八戸商工会議所 経営発達支援計画 事業実施状況

H31.4.1~R2.3.31

1. 地域の経済動向調査に関すること【指針③】

(1) 小規模事業者に対する定期的なヒアリング調査及び中心市街地の歩行者通行量調査

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
小規模事業者へのヒアリング・アンケート調査（件数）	173	449	354	376	300
中心市街地歩行者通行量調査	1	1	1	1	1
震災等アンケート調査	1	0	1	1	1

【実施内容】

- ・経済動向調査：結果は地域ふれあい委員連絡会議(各業界組合等で構成)、当所会報及びホームページで公表
上期 → R1.9.4~9.14（調査対象564社、回答数199件、回答率35.2%）
下期 → R2.1.31~2.14（調査対象578社、回答数177件、回答率30.6%）
- ・中心市街地歩行者通行量調査
休日 → R1.10.6（日） 33地点の通行量50,464人（対前回 +2,158人、+4.5%）
平日 → R1.10.11（金） 33地点の通行量55,599人（対前年 -5,054人、-8.3%）
- ・震災アンケート調査：経済動向調査(上期)に合わせて実施
影響あり14社（7.0%）、影響なし183社（92.0%）、回答なし2社（1.0%）

(2) 地元金融機関、民間調査機関からの情報収集

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
青い森信用金庫情報収集	2	0	3	5	2
民間調査機関情報収集	2	0	2	3	2

【実施内容】

- ・八戸圏域産学官金連携会議、地域金融推進ワーキンググループ会議において、金融機関と情報交換
- ・帝国データバンクを活用し、企業調査を実施

2. 経営状況の分析に関すること【指針①】

(1) 小規模事業者に対する経営分析及び分析結果の提供

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
個社経営分析件数	111	71	66	84	70
専門家等による個社経営分析件数	12	25	16	19	15

【実施内容】

- ・経営分析：マル経41件、経営安定19件、持続化15件、もの補助7件、先端設備計画0件、その他2件
- ・専門家派遣：エキスパートバンク5件、ミラサポ4件、復興販路回復アドバイザー8件、専門相談1件、商工調停士会1件

3. 事業計画策定支援に関すること【指針②】

A 小規模事業者に対する事業計画策定支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
事業計画策定セミナー、説明会、個別相談会開催回数	1	0	2	5	3
事業計画策定支援事業者数	154	133	66	84	60

【実施内容】

- ・ 経営力向上セミナー（7/29:69名、9/20:36名、9/21:29名、10/4:32名、10/5:36名）
- ・ 事業計画策定 = 経営分析件数

B 創業する小規模事業者に対する事業計画策定支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
創業スクール開催回数	2	2	2	2	1
創業相談件数	895	400	460	335	45
創業支援者数	376	254	298	232	32
第二創業（経営革新）支援者数	5	7	9	3	9

【実施内容】

（創業スクール）

- ・ 女性創業スクール（8/25プレセミナー:37名、8/31:29名、9/7:29名、9/21:27名、9/29:24名）
- ・ はちのへ創業スクール（1/25:8名、2/1:8名、2/5:7名、2/22:6名）

（はちのへ創業・事業承継サポートセンター 事業状況）

①相談人数(事業者数) ()内の人数は新規相談者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
事業承継	八戸市	2 (1)	3 (2)	3 (1)	3 (0)	3 (3)	3 (2)	3 (3)	0 (0)	1 (1)	4 (2)	3 (1)		28 (16)	3 (1)
	連携町村	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)		0 (0)	0 (0)
創業	八戸市	30 (12)	15 (7)	21 (9)	17 (10)	12 (2)	18 (8)	17 (6)	17 (11)	12 (6)	19 (12)	11 (7)		189 (90)	17 (8)
	連携町村	5 (3)	5 (2)	4 (1)	4 (1)	3 (0)	2 (0)	5 (1)	2 (2)	3 (1)	4 (1)	6 (1)		43 (13)	4 (1)
創業フォロー	八戸市	8 (0)	12 (1)	10 (0)	4 (0)	3 (0)	5 (0)	4 (0)	20 (0)	9 (0)	8 (0)	17 (0)		100 (1)	9 (0)
	連携町村	1 (0)	1 (0)	1 (0)	4 (1)	2 (1)	1 (0)	1 (0)	2 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)		15 (2)	1 (0)
合計		46 (16)	36 (12)	39 (11)	32 (12)	23 (6)	29 (10)	30 (10)	41 (13)	25 (8)	36 (15)	38 (9)	0 (0)	375 (122)	34 (11)

②相談件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
事業承継	八戸市	2	3	4	5	3	5	3	0	1	4	3		33	3
	連携町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
創業	八戸市	48	19	28	24	15	29	27	22	13	25	18		268	24
	連携町村	7	6	5	9	5	7	7	2	3	7	9		67	6
創業フォロー	八戸市	15	17	13	4	3	5	4	22	12	8	19		122	11
	連携町村	1	1	2	8	2	1	2	2	0	2	1		22	2
合計		73	46	52	50	28	47	43	48	29	46	50	0	512	47

③創業者 & 事業承継成立数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業承継	八戸市	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		2
	連携町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
創業	八戸市	11	3	8	1	0	3	1	5	2	1	4		39
	連携町村	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		4

※

※

※事業承継と創業、同時成立案件含む

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】

A 小規模事業者に対する事業計画策定後の実施支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
事業計画の進捗状況モニタリング及びフォローアップ件数	30	39	32	101	80
マル経等融資制度利用者事後指導・フォローアップ件数	150	171	196	203	70

【フォローアップ実施内容】

- ・計画策定支援 11件（経営計画2、先端設備等導入計画9）
- ・補助金申請支援 89件（ものづくり23、持続化補助金66）
- ・マル経等資金調達支援 203件（マル経165、民間融資5、都道府県・市町村制度33）
- ・その他施策支援 1件

B 創業した小規模事業者に対する事業計画策定後の実施支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
創業融資利子補給利用事業者数	17	24	30	35	50
創業・第二創業者のフォローアップ件数	132	112	101	144	70

5. 需要動向調査に関すること【指針③】

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
需要動向調査データ提供数	103	81	116	119	150
・事業計画策定者への提供	61	18	65	70	60
・創業希望者への提供	32	45	35	20	41
・売上増加検討者への提供	10	18	16	29	49
モニターヒアリング利用事業者数	0	0	1	8	10
需要トレンドセミナーの参加者	16	37	36	67	40

【実施内容】

（モニターヒアリング）

- ・南部せんべいマルシェ／消費者ヒアリング 5名
- ・地域うまいもんマルシェ出展支援事業／首都圏消費者ヒアリング 3名

（需要トレンドセミナー）

- ・顧客ニーズの理解のススめ10名、SNSとHPの活用12名、Googleマップ活用集客セミナー45名

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】

A 小規模事業者販路開拓支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
展示会幹旋・商談会開催回数	2	2	11	11	2
販路開拓支援セミナー回数	3	4	2	2	2
はちのへ特産品Webメルマガ発信件数	2	10	10	10	30
ブラッシュアップ支援企業数	14	16	32	37	27

【実施内容】

(商談会)

- ①東北復興水産加工品展示商談会2019（R1.6.25～26 仙台国際センター）14ブース15社参加
- ②消費地商談会 計8回
 - ・大阪本場（R1.9.5～6 大阪市中央卸売市場）3社参加
 - ・横浜（R1.10.8 横浜市中央卸売市場）1社参加
 - ・大阪木津（R1.10.25～26 大阪木津地方卸売市場）1社参加
 - ・名古屋（R2.1.22～23 エルダンジュ名古屋）3社参加
 - ・福岡（R2.1.29～30 福岡市中央卸売市場海鮮市場）3社参加
 - ・埼玉（R2.2.6～8 まるまるひがしにほん東日本連携センター）1社参加
 - ・千葉（R2.2.12～14 スーパーマーケット・トレードショー／幕張メッセ）2社参加
 - ・大阪（R2.2.18 シーフードショー／ATCホール）2社参加
- ③バイヤー招聘商談会
 - ・吉川水産(株)との個別商談会（2/7 八戸水産会館）7社参加
- ④その他展示会等への出展
 - ・地域うまいもんマルシェ（R2.2.25～3.2 秋葉原）3社参加

(セミナー)

- ・東北復興水産加工品展示商談会出展者説明会（R1.5.20 八戸水産会館）17名
- ・展示商談会フォローアップセミナー（R2.1.16 八戸水産会館）15名

(ブラッシュアップ支援)

- ・展示商談会出展企業等15社、消費地商談会7社、地域うまいもんマルシェ3社
- ・南部せんべいブランド支援12社

B 広域連携小規模事業者支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
ふるさとフェスタ来場者数	18,000	10,203	－	－	21,000
ふるさとフェスタ出展者数	14	19	－	－	17
ナニヤドラ屋掲載アイテム数	88	14	閉鎖	閉鎖	100

【実施内容】

- ・フェスタは、H30年度から連携中枢都市圏の事業として市が開催（今年度：R1.8.24～25 ユートリー）
- ・はちのへ創業・事業承継サポートセンターにおいて、圏域の各商工会と連携した相談対応やセミナー開催等による支援を実施（R1年度町村分の相談件数は87件）

C 経営情報提供支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
メルマガ年間配信回数	12	10	15	21	20
メルマガ登録件数	460	460	440	451	1000

7. 地域経済の活性化に資する取組

(1) 地域経済循環事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
地域経済循環事業（Buyはちのへ運動）サポーター(事業所)数	205	206	209	206	300

【実施内容】

- ・活動10周年を記念した「10th Anniversary Marche'× Buy はちのへ」の実施（12/1 マチニワ）
- ・市内小学生を対象としたBuyはちのへ標語コンクールの実施（応募：24校から602点）
- ・LINEスタンプの販売、市内事業所のP R動画「はっぴーTV」などによる啓発活動

(2) 中心市街地にぎわい創出事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
中心市街地にぎわい創出事業	4	5	4	5	5

【実施内容】

- ・はちのへホコテンの実施（5/26、6/30、8/25、9/29、10/27）

(3) 地域ブランド推進事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
地域ブランド推進事業（八戸前沖さば取扱事業所数）	107	109	109	104	140

【実施内容】

- ・八戸前沖さばブランド認知度向上のための地元定着促進事業【H20～】 取扱104社
- ・南部せんべいブランド力向上プロジェクト事業【H30～】 参加12社

(4) 観光振興推進事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	R1実績	R1目標
観光振興推進事業（観光キャンペーン・イベント参加回数）	7	5	4	5	10

【出展内容】

- ・函館グルメサーカス（R1.9.7～8 函館市）
- ・ハイウェイフェスタとうほく（R1.9.21～22 仙台市）
- ・藤沢市民まつり（R1.9.28～29 神奈川県藤沢市）
- ・青森物産展（R1.10.31～11.5 東京/東急百貨店吉祥寺店）
- ・冬の青森フェア（R1.11.27～12.2 JR仙台駅）

8. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

- ・市町村商工担当課長及び商工団体事務局長会議（R1.4.22 青森市）
- ・中小企業相談所長並びに補助金担当者会議（R1.9.5 青森市）
- ・東北六県下商工会議所中小企業相談所長会議及びブロック別中小企業支援先進事例普及研修会（R1.11.11～12 山形県長井市）

- ・第1回八戸圏域産学官金連携会議（R1.7.31 八戸インテリジェントプラザ）
- ・第2回八戸圏域産学官金連携会議（R1.12.11 八戸グランドホテル）
- ・第1回地域金融推進ワーキンググループ会議（R1.6.7 青森市）
- ・第2回地域金融推進ワーキンググループ会議（R1.8.29 青森市）
- ・第3回地域金融推進ワーキンググループ会議（R2.1.23 青森市）
- ・マル経連絡協議会（R1.6.27 日本政策金融公庫八戸支店）
- ・青森県事業承継ネットワーク 第1回会議（R1.7.22 青森市）
- ・青森県事業承継ネットワーク 第2回会議（R2.2.14 青森市）
- ・青森県事業承継ネットワーク 第1回ワーキンググループ（R1.6.19 青森市）
- ・青森県事業承継ネットワーク 第2回ワーキンググループ（R1.10.1 青森市）
- ・青森県事業承継ネットワーク 支援機関等向け研修（R1.11.12 八戸プラザホテル）
- ・青森県IMネットワーク協議会 総会、スキルアップ研修会（R1.7.23 青森市）
- ・青森県IMネットワーク協議会 第2回スキルアップ研修会（R2.1.24 青森市）
- ・日本政策金融公庫八戸支店との勉強会・情報交換会（R1.8.23 当所）
- ・第1回八戸市創業支援関係者会議（R1.8.22 八戸市）
- ・中小企業強靱化法、小規模事業者支援法の改正等に関する説明会（R1.6.17 盛岡市）
- ・小規模事業者支援法改正、経営発達支援計画説明会（R1.7.18 青森市）
- ・経産省施策説明会（R2.2.7 八戸市）
- ・八戸市雇用対策事業に係る情報交換会（R1.5.24 八戸インテリジェントプラザ）
- ・新型コロナウイルス感染症に係る情報交換会（R2.3.19 当所）

9. 経営指導員等の支援能力の向上の仕組み

（国等関連）

- ・中小企業支援担当者等研修／
基礎研修「経営診断基礎」（R1.8.19～9.13 中小企業大学校仙台校）1名参加
基礎研修「税務・財務診断」（R1.11.11～12.6 中小企業大学校仙台校）1名参加
専門研修「事業承継・廃業支援の進め方」（R1.10.2～4 中小企業大学校仙台校）1名参加

（日商・六県連関連）

- ・商工会議所経営指導員全国研修会：支援力向上全国フォーラム（H30.7.3～4 岡山市）1名参加
- ・マル経等基礎研修会（R1.9.4～6 東京）1名参加
- ・消費税軽減税率対策窓口相談等事業研修会（R1.6.27 仙台市）1名参加

（県内商工会議所関連）

- ・第1回経営指導員等研修会（R1.6.11～12 青森市）8名参加
- ・第2回経営指導員等研修会（R1.11.21～22 黒石市）7名参加
- ・補助員等研修会（R1.12.4～5 八戸市）3名参加
- ・法定経営指導員講習（R1.9.2～3 青森市）1名参加
- ・法定経営指導員試験（eラーニング）（R2.1）9名受講

（経営発達支援計画関連）

- ・経営基幹システムBIZミル説明会（R1.11.14 仙台市）1名参加
- ・第1回経営支援力向上研修「BIZミル」（R1.10.17 当所）11名参加
- ・第2回経営支援力向上研修「決算書を使った経営分析①」（R1.10.30 当所）18名参加
- ・第3回経営支援力向上研修「決算書を使った経営分析②」（R1.11.11 当所）12名参加
- ・第4回経営支援力向上研修「経営支援のための記帳指導」（R1.12.2 当所）14名参加

（その他）

- ・職員研修「VISITはちのへ事業」（R1.12.12 当所）20名参加
- ・職員研修「八戸市総合計画について」（R1.12.12 当所）20名参加
- ・助成金・補助金獲得セミナー（R2.2.19 八戸市）3名参加
- ・IM養成研修（前期 R1.6.25～27、後期 R1.11.28～29、BI実習 R1.9.4～5 東京）1名参加